



Mijn Gazprom Energy.

Termijnbedrag wijzigen



Stap 1 – Inloggen.....	3
Stap 2 – Direct regelen.....	4
Stap 3 – Overzicht accounts.....	5
Stap 4 – Termijnbedrag wijzigen.....	6
Stap 5 – Controleren wijziging	8
Stap 6 – Bevestiging wijziging termijnbedrag	9

Stap 1 – Inloggen

The screenshot shows the Gazprom Energy website homepage. At the top left is the Gazprom Energy logo. At the top right, there is a navigation bar with the text 'Inloggen' (circled in yellow) and 'Naar website Klantenservice 0800-4297767'. Below the logo is a home icon and a menu with the following items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruken', 'Markt informatie', 'Weggestelde vragen', and 'Contact'. The main content area features a large blue banner with the text 'Welkom van' and a background image of industrial workers. Below the banner are four service tiles: 'Laatste factuur' (showing a bill for € 2.193,75), 'Vragen over uw afrekening?' (with a 'Voorbeeld afrekening' image), 'Klantenservice' (with the phone number 0800-4297767 and a photo of a customer service agent), and 'Uw online postaal' (with a text block about online services).

Via mijn Gazprom Energy kunt u uw termijnbedrag wijzigen. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.


Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Hiervoor klikt u op de link '[Nog niet geregistreerd?](#)' op de inlogpagina.


Om uw termijnbedrag te wijzigen gaat u naar '[Direct regelen](#)'.


Stap 2 – Direct regelen

Direct regelen | Uw gegevens | Facturen | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact


Geldzaken


 **Facturen bekijken**
Download hier uw facturen en bekijk de betaalstatus.


 **Betaalgegevens wijzigen**
Een overzicht van uw betaalwijze, betaalgegevens en betaaltermijn.


 **Termijnbedrag wijzigen**
Wijzig hier de hoogte van het termijnbedrag.


Uw gegevens

 **Communicatie-instellingen wijzigen**
Wijzig uw communicatie-instellingen.


 **Contactgegevens wijzigen**
Wijzig de gegevens van de contactpersonen die bij ons bekend zijn.


 **Contactpersoon toevoegen**
Hier kunt u nieuwe contactpersonen bij uw bedrijf toevoegen.

 **Wachtwoord wijzigen**
Wijzig hier het wachtwoord voor Mijn Gazprom Energy.

 **E-mailadres wijzigen**
Wijzig hier het e-mailadres waarmee u inlogt op Mijn Gazprom Energy.

Meterstanden

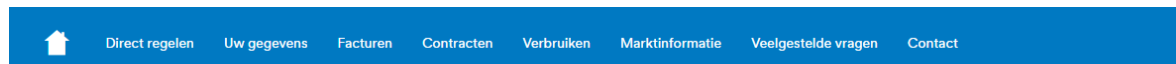
 **Meterstanden doorgeven**
Graag ontvangen wij uw meterstanden.

 **Instellingen slimme meter**
Instellen of u de meterstanden via uw slimme meter dagelijks wilt laten uitlezen.

Hier ziet u een overzicht van de zaken die u direct online kunt regelen.

Via '**Termijnbedrag wijzigen**' kunt u de wijziging van het termijnbedrag aan ons doorgeven.

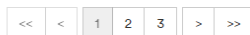
Stap 3 – Overzicht accounts



Termijnbedrag wijzigen

U ziet hier een overzicht van alle accounts met een termijnbedrag. Door op een account te klikken, gaat u naar de pagina waar u het termijnbedrag kunt wijzigen.

Account	Termijnbedrag	Locaties	Aansluitingen
	€ 6.774,80	4	🔌 4
	€ 8.554,44	1	🔌 1



Heeft u meerdere accounts? Dan ziet u eerst een overzicht van alle account waarvoor u het termijnbedrag kunt wijzigen.

Door op een account te klikken, gaat u naar de pagina waar u het termijnbedrag voor dat account kunt wijzigen.

Heeft u één account? Dan krijgt u dit overzicht niet te zien en komt u direct in het scherm waar u het termijnbedrag kunt wijzigen (Stap 4).

Stap 4 – Termijnbedrag wijzigen

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Termijnbedrag wijzigen

Account

U wilt het termijnbedrag wijzigen. Wij hebben alvast een voorstel voor u gemaakt. Het voorstel is berekend op basis van de tarieven uit uw overeenkomst en de meest recente tarieven van de overheid en netbeheerder. U kunt op drie manieren het termijnbedrag aanpassen:

1. U kunt ons voorstel gemakkelijk overnemen, door te klikken op het oranje pijltje onder 'Ons advies'. Ziet u in het groen de melding 'Gelijk aan ons advies'? Dan is ons advies al standaard ingesteld. U kunt dan verder gaan op basis van ons advies of het termijnbedrag aanpassen op een van de andere twee (onderstaande) manieren.
2. Het termijnbedrag aanpassen op basis van uw verwachte jaarverbruik, door de optie 'Jaarverbruik tonen' hieronder aan te vinken. Door het jaarverbruik aan te passen, verandert ook het termijnbedrag.
3. U kunt per aansluiting zelf het bedrag aanpassen.

Heeft u vragen? Neem dan contact op met onze klantenservice via 0800 – 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.nl.

Jaarverbruik tonen

Huidig termijnbedrag	€ 245,84 incl. btw € 203,18 excl. btw	
Nieuw termijnbedrag	€ 265,76 incl. btw € 219,63 excl. btw	<input checked="" type="checkbox"/> Gelijk aan ons advies

Adresgegevens

Bedrag incl. btw	€ 265,76	
------------------	----------	--

Gas EAN i

Bedrag incl. btw	€ 265,76	<input checked="" type="checkbox"/> Gelijk aan ons advies
------------------	----------	---

Bij het berekenen van het nieuwe termijnbedrag wordt gebruik gemaakt van de tarieven uit uw overeenkomst en de meest recente tarieven van de overheid en netbeheerder.

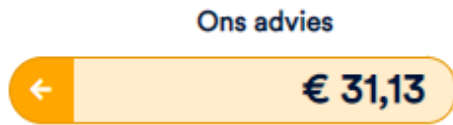
Afwijkend huidig termijnbedrag

Het kan zijn dat u bij '**huidig termijnbedrag**' een ander bedrag ziet staan dan u gewend bent. Dit kan verschillende oorzaken hebben. Bijvoorbeeld door een nieuwe overeenkomst met nieuwe leveringstarieven die volgende maand ingaat of door de tarieven van de energiebelasting die per 01 januari wijzigen.

Wijzigen termijnbedrag

U kunt uw termijnbedrag op drie manieren wijzigen:

1. Ons advies

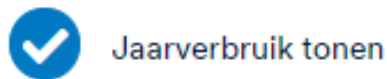


Wij geven een advies. U kunt dit advies makkelijk overnemen, door te klikken op het oranje pijltje onder 'Ons advies'. Klik daarna op 'Verder'.



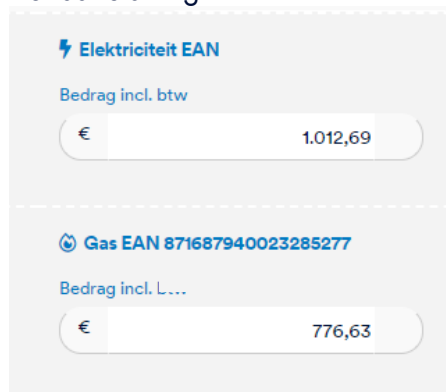
Ziet u de melding 'Gelijk aan ons advies' in het groen? Dan is ons advies al standaard ingesteld. Wilt u ons advies overnemen, klik dan op 'Verder'.

2. Verwacht jaarverbruik



Wilt u het termijnbedrag wijzigen op basis van uw verwachte jaarverbruik? Vink dan de optie 'Jaarverbruik tonen' aan. Klik op 'Verder' wanneer u de wijziging heeft ingevuld.

3. Per aansluiting



Elektriciteit EAN
Bedrag incl. btw
€ 1.012,69
Gas EAN 871687940023285277
Bedrag incl. L...
€ 776,63

Heeft u meerdere aansluitingen? Dan kunt u per aansluiting zelf het bedrag aanpassen. Ook hier kunt u ervoor kiezen om het termijnbedrag te wijzigen op basis van het jaarverbruik. Klik daarna op 'Verder'.

Bedrag niet groter of kleiner dan

U kunt het termijnbedrag wijzigen in een hoger of lager bedrag op basis van uw standaardjaarverbruik zoals bekend bij de netbeheerder kunt. Hieraan zijn een minimum- en maximumbedrag gekoppeld om ervoor te zorgen dat u termijnbedrag in lijn blijft met het verwachte jaarverbruik. Wilt u uw termijnbedrag wijzigen naar een bedrag wat niet tussen het minimum- en maximumbedrag ligt? Neem dan contact op met onze klantenservice (0800 – 4297767 of klantenservice@gazprom-energy.nl).

Stap 5 – Controleren wijziging

[Direct regelen](#) [Uw gegevens](#) [Facturen](#) [Contracten](#) [Verbruiken](#) [Marktinformatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)

Bevestig Termijnbedrag

Account

Bevestig termijnbedrag
Hieronder ziet u een overzicht van de wijziging(en) die u heeft opgegeven. Klik op 'Verstuur' om het nieuwe termijnbedrag aan ons door te geven. U krijgt per e-mail een bevestiging van deze wijziging.

Jaarverbruik tonen

Nieuw termijnbedrag	€ 300,00	incl. btw
	€ 247,93	excl. btw

Adresgegevens

Bedrag incl. btw	€ 300,00
------------------	----------

Gas EAN

Bedrag incl. btw	€ 300,00
------------------	----------

[← Terug](#) [Verstuur ✓](#)

Ter controle laten we een overzicht zien van de wijziging(en) die u heeft doorgegeven. Controleer dit goed voordat u de wijzigingen naar ons verstuurt.

Jaarverbruik tonen Wilt u weten welk jaarverbruik wij gebruiken voor het nieuwe termijnbedrag? Selecteer dan de optie '**Jaarverbruik tonen**'.

[← Terug](#) Klopt er iets niet? Klik dan op '**Terug**' om de gegevens aan te passen.

[Verstuur ✓](#) Klik op '**Verstuur**' om de wijziging van het termijnbedrag aan ons door te geven.

Stap 6 – Bevestiging wijziging termijnbedrag

[Direct regelen](#)[Uw gegevens](#)[Facturen](#)[Contracten](#)[Verbruiken](#)[Marktinformatie](#)[Veelgestelde vragen](#)[Contact](#)

Bevestiging

De wijzigingen zijn verstuurd. Hartelijk dank voor het doorgeven.

[← Terug](#)

De wijziging van het termijnbedrag is succesvol naar ons verstuurd. U ontvangt een e-mail met de bevestiging van het nieuwe bedrag. Bij deze e-mail zit een specificatie van de opbouw van het nieuwe termijnbedrag.

Nieuw bedrag vanaf de volgende factuur

U betaalt het nieuwe termijnbedrag vanaf de eerstvolgende factuur. Termijnbedragen die al gefactureerd zijn, worden niet met terugwerkende kracht aangepast