

Stap 1 - Inloggen	3
Stap 2 - Uw gegevens.....	4
Stap 3 - Betaalgegevens wijzigen	5
Stap 4 - Wijziging doorgeven	6
Stap 5 - Wijziging verwerkt.....	7

Stap 1 - Inloggen

The screenshot shows the Gazprom Energy customer portal. At the top left is the Gazprom Energy logo. At the top right, there are links for 'Uitloggen' and 'Naar website', and the customer service number '0800-4297767'. Below the header is a navigation menu with items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area features a large blue banner with the text 'Welkom van' and a background image of industrial workers. Below the banner are four cards: 'Laatste factuur' showing a bill for € 2.193,75 dated 11-mei-2021; 'Vragen over uw afrekening?' with a 'Voorbeeld afrekening' document; 'Klantenservice' with the number 0800-4297767 and a photo of a woman on a phone; and 'Uw online portaal' with a description of the portal's features.

Via mijn Gazprom Energy kunt u uw betaalgegevens wijzigen. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren met een e-mailadres en een door u in te stellen wachtwoord. Hiervoor klikt u op de link '**Nog niet geregistreerd?**' op de inlogpagina.

Om uw betaalgegevens te wijzigen gaat u naar '**Uw gegevens**'.

Stap 2 - Uw gegevens

 | Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

 Direct regelen **Uw gegevens** Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Uw gegevens

<p>Bedrijfsgegevens</p>  <p>Een overzicht van uw bedrijfsgegevens.</p>	<p>Betaalgegevens</p>  <p>Een overzicht van uw bankgegevens, wijze van betaling en betalingstermijn.</p>	<p>Contactpersonen</p>  <p>Een overzicht van uw contactgegevens.</p>	<p>Communicatie-instellingen</p>  <p>Wijzig uw communicatie-instellingen.</p>
--	--	--	---

Hier vindt u een overzicht van de ingestelde bedrijfs-, betaal- en contactgegevens.

Via '**Betaalgegevens**' kunt u de wijziging aan ons doorgeven.

Stap 3 - Betaalgegevens wijzigen

GAZPROM ENERGY | Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Betaalgegevens

Account

Klik op een account in bovenstaande lijst om hier de betaalgegevens van het account te tonen.

Uw gegevens

- Bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens**
- Contactpersonen
- Communicatie-instellingen

Betaalgegevens

Hier vindt u per account een overzicht van de betaalgegevens zoals de betaalwijze, de betaaltermijn en de bankgegevens voor de automatische incasso en/ of het uitbetalen van een eventueel tegoedbedrag.

Wilt u deze gegevens wijzigen? Ga dan naar de button 'wijzigen'.

Hulp nodig? Bekijk de

[Instructie video](#)

Kies het account waarvoor u de gegevens wilt wijzigen.

GAZPROM ENERGY | Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

Direct regelen Uw gegevens Facturen Contracten Verbruiken Marktinformatie Veelgestelde vragen Contact

Betaalgegevens

Account

Account	Overboeking	Wijzigen
Betaalwijze	Overboeking	
IBAN		
Tenaamstelling		
Betaaltermijn	30 dagen	

Uw gegevens

- Bedrijfsgegevens
- Betaalgegevens**
- Contactpersonen
- Communicatie-instellingen

Betaalgegevens

Hier vindt u per account een overzicht van de betaalgegevens zoals de betaalwijze, de betaaltermijn en de bankgegevens voor de automatische incasso en/ of het uitbetalen van een eventueel tegoedbedrag.

Wilt u deze gegevens wijzigen? Ga dan naar de button 'wijzigen'.

Hulp nodig? Bekijk de

[Instructie video](#)

Om de wijziging door te geven klikt u op de button 'Wijzigen'. U komt dan op de volgende pagina uit.

Stap 4 - Wijziging doorgeven

GAZPROM ENERGY | Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

Direct regelen | **Uw gegevens** | Facturen | Contracten | Verbruiken | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

Wijzigen betaalgegevens

Account

Betaalwijze Automatische incasso Overboeking

IBAN

Tenaamstelling

Bankgegevens wijzigen
Hier kunt u aangeven op welke manier u de facturen wilt betalen en welk rekeningnummer wij hiervoor mogen gebruiken. Dit rekeningnummer wordt ook gehanteerd voor het uitbetalen van eventuele tegoedbedragen.
Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)

Hier kunt de betaalwijze en het rekeningnummer wijzigen.

Wilt u dat wij de factuurbedragen automatisch incasseren?

Selecteer de betaalwijze 'Automatische incasso', vul het IBAN rekeningnummer in waarvan het factuurbedrag geïncasseerd mag worden en vink de machtiging aan. Deze rekeninggegevens gebruiken wij ook voor het uitbetalen van een eventueel tegoed.

Wilt u een rekeningnummer doorgeven in verband met een uitbetaling?

Selecteer de betaalwijze 'Overboeking' en vul het rekeningnummer in waarop het tegoedbedrag overgemaakt mag worden.

Na het wijzigen van de gegevens klikt u op '**Verstuur**'.

Stap 5 - Wijziging verwerkt

The screenshot shows the Gazprom Energy website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Gazprom Energy logo on the left and links for 'Uitloggen | Naar website' and 'Klantenservice 0800-4297767' on the right. Below the logo, a menu contains 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Markt informatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The 'Uw gegevens' menu item is highlighted.

A green confirmation banner states: 'De wijziging van de betaalgegevens is ontvangen. U ontvangt per e-mail een bevestiging hiervan.'

The main content area is titled 'Betaalgegevens'. It features a section for 'Account' with a list of accounts. Below the list, a note says: 'Klik op een account in bovenstaande lijst om hier de betaalgegevens van het account te tonen'.

On the right side, there is a 'Uw gegevens' sidebar menu with options: 'Bedrijfsgegevens', 'Betaalgegevens', 'Contactpersonen', and 'Communicatie-instellingen'. The 'Betaalgegevens' option is selected.

Below the sidebar, there is a 'Betaalgegevens' section with explanatory text: 'Hier vindt u per account een overzicht van de betaalgegevens zoals de betaalwijze, de betaaltermijn en de bankgegevens voor de automatische incasso en/of het uitbetalen van een eventueel tegoedbedrag. Wilt u deze gegevens wijzigen? Ga dan naar de button 'wijzigen'. Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)'.

Het wijzigen van de gegevens is gelukt. Via e-mail ontvangt u een bevestiging waarin de oude en nieuwe gegevens worden weergegeven.

Daarnaast vindt u op deze pagina een overzicht van de nieuwe betaalgegevens.