



Mijn Gazprom Energy.

E-mailadres wijzigen



Inhoudsopgave

Stap 1 - Inloggen	3
Stap 2 - Gebruikersinstellingen	4
Stap 3 - E-mailadres wijzigen	5
Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode	6
Stap 5 - Bevestiging	7

Stap 1 - Inloggen

The screenshot shows the Gazprom Energy customer portal. At the top left is the Gazprom Energy logo. To the right, there are links for 'Uitloggen' and 'Naar website', and the customer service number '0800-4297767'. Below the header is a navigation menu with items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area features a large blue banner with the text 'Welkom van' and a background image of industrial workers. Below the banner are four cards: 1. 'Laatste factuur' showing a bill icon, the amount '€ 2.193,75', and the date '11-mei-2021'. 2. 'Vragen over uw afrekening?' with a 'Voorbeeld afrekening' document. 3. 'Klantenservice' with the number '0800-4297767' and a photo of a woman on a phone. 4. 'Uw online portaal' with a description of the portal's features.

Via mijn Gazprom Energy kunt u uw e-mailadres wijzigen. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Klik hiervoor op de link '[Nog niet geregistreerd?](#)' op de inlogpagina.

Om uw e-mailadres te wijzigen gaat u naar uw gebruikersinstellingen. Hiervoor klikt u rechts bovenaan de pagina op het e-mailadres (oranje omcirkeld op bovenstaande afbeelding).

Stap 2 - Gebruikersinstellingen

| Uitloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

[Direct regelen](#) [Uw gegevens](#) [Facturen](#) [Contracten](#) [Verbruiken](#) [Marktinformatie](#) [Veelgestelde vragen](#) [Contact](#)

Inloggegevens wijzigen

Wilt u de gegevens waarmee u inlogt wijzigen?

Klik dan op 'Wachtwoord wijzigen' of 'E-mailadres wijzigen'.

[Wachtwoord wijzigen](#)

[E-mailadres wijzigen](#)

Browser onthouden

Wilt u instellen dat uw browser de verificatiecode onthoudt? Klik dan op 'onthoud deze browser', zodat u deze code niet iedere keer hoeft in te vullen bij het inloggen.

[Onthouden door browser](#)

Gebruikersinstellingen

Met behulp van de gebruikersinstellingen kunt u Mijn Gazprom Energy Instellen o.b.v. uw persoonlijke voorkeuren.

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw wachtwoord? Bekijk de

[Instructie video wijzigen wachtwoord](#)

Hulp nodig bij het wijzigen van Uw e-mailadres? Bekijk de

[Instructie video wijzigen e-mailadres](#)

Hier kunt u onder andere uw wachtwoord en e-mailadres wijzigen.

Via de knop 'Email-adres wijzigen' kunt u het nieuwe e-mailadres aan ons doorgeven.

Stap 3 - E-mailadres wijzigen

E-mailadres wijzigen

Huidige e-mailadres

Nieuw e-mailadres

Bevestig nieuw e-mailadres

Wijzigen

E-mailadres wijzigen
Hier kunt u het e-mailadres wijzigen waarmee u inlogt bij Mijn Gazprom Energy.
Hulp nodig? Bekijk de [Instructie video](#)

Let op! Na het wijzigen van het e-mailadres zal de communicatie voor onderstaande klanten naar het nieuwe e-mailadres gestuurd worden.

Klantnr	Bedrijfsnaam	KvK-nummer
123456789	Bedrijf Naam	123456789
987654321	Bedrijf Naam	987654321

Het huidige e-mailadres staat al ingevuld.

Het nieuwe e-mailadres moet u ter bevestiging 2 keer invullen.

Onderaan de pagina wordt weergegeven bij welke klantnummers/ -namen deze wijziging wordt verwerkt.

De wijziging van het e-mailadres geeft u via **‘Wijzigen’** aan ons door.

Stap 4 - Bevestiging via verificatiecode



Verificatiecode

Invullen verificatiecode i.v.m. gewijzigd e-mailadres

De verificatiecode waarmee u de wijziging van het e-mailadres kunt bevestigen is zojuist per e-mail naar verzonden.
Het kan soms enkele minuten duren voordat u deze e-mail ontvangt.

Volg de onderstaande instructies:

- Sluit dit scherm niet.
- Vul hieronder de 6-cijferige verificatiecode uit de zojuist ontvangen e-mail in.
Deze code is slechts eenmaal te gebruiken en is 45 minuten geldig.
- Klik daarna op 'Verder'.

Verificatiecode

Verder

Al onze communicatie wordt via e-mail naar u gestuurd. Het is daarom belangrijk dat wij het juiste e-mailadres gebruiken.

Om dit te controleren, vragen wij u om op deze pagina de verificatiecode in te vullen die wij naar uw nieuwe e-mailadres hebben gestuurd.

Wijziging e-mailadres

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u de verificatiecode waarmee u de wijziging van het e-mailadres voor Mijn Gazprom Energy kunt bevestigen.

Uw verificatiecode is **471125**

Deze code kan slechts één keer gebruikt worden en blijft 45 minuten actief. Geeft u opnieuw een wijziging door? Dan ontvangt u een nieuw verificatiecode.

Met vriendelijke groet,
Gazprom Energy

Klantenservice
0800 - 4297767
klantenservice@gazprom-energy.nl

Gazprom Energy
Postbus 2324
5202 CH 's-Hertogenbosch
www.gazprom-energy.nl



Stap 5 - Bevestiging



Registreren | Inloggen | Naar website
Klantenservice 0800-4297767

Uw e-mailadres is gewijzigd, u dient opnieuw in te loggen met uw nieuwe e-mailadres!

Inloggen - Stap 1

E-mailadres

Wachtwoord

Ingelogd blijven

[Wachtwoord vergeten?](#)
[Nog niet geregistreerd?](#)

Inloggen stap voor stap



Inloggen

Als klant van Gazprom Energy kunt u gebruik maken van het klantenportaal. Snel, gemakkelijk en duidelijk inzicht in o.a. uw leveringstarieven, uw betaalgegevens en uw verbruik.

Vul hiernaast uw e-mailadres en wachtwoord in om in te kunnen loggen op het klantenportaal.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan kunt u zich hier registreren.

Hulp nodig? Raadpleeg dan de handleiding 'Registreren en inloggen'.

Hulp nodig bij inloggen? Bekijk de

[▶ Instructie video inloggen](#)

Hulp nodig bij het registreren? Bekijk de

[▶ Instructie video registreren](#)

De wijziging van het e-mailadres is succesvol verwerkt.

Naar zowel het nieuwe als oude e-mailadres wordt een bevestiging van de wijziging gestuurd.

Vanaf nu kunt u met het nieuwe e-mailadres inloggen.

Bevestiging wijziging

Geachte heer, mevrouw,

Bedankt voor het doorgeven van de wijziging van uw e-mailadres.

Wij hebben het e-mailadres gewijzigd van
naar

De wijziging is van toepassing op onderstaande klanten:

Klantnummer: Bedrijfsnaam KvK-nummer

Vragen? Bekijk onze [antwoorden](#) op veelgestelde vragen of neem contact met ons op. We staan elke werkdag voor u klaar!

Met vriendelijke groet,
Gazprom Energy

[Klantenservice](#)

0800 - 4297767

klantenservice@gazprom-energy.nl

[Gazprom Energy](#)

Postbus 2324

5202 CH 's-Hertogenbosch

www.gazprom-energy.nl

