



# Mijn Gazprom Energy.

Meterstanden doorgeven



---

# Inhoudsopgave

---

Stap 1 – Inloggen.....	3
Stap 2 – Adresgegevens.....	4
Stap 3 – Meterstanden doorgeven.....	5
Stap 4 – Controle meterstanden.....	6
Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden.....	7

## Stap 1 – Inloggen

The screenshot shows the Gazprom Energy customer portal. At the top left is the Gazprom Energy logo. To the right, there are links for 'Uitloggen', 'Naar website', and 'Klantenservice 0800-4297767'. Below the logo is a navigation bar with a home icon and the following menu items: 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Markt informatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area features a large blue banner with the text 'Welkom van' and a background image of industrial workers. Below the banner are four tiles: 1. 'Laatste factuur' showing a bill icon, the amount '€ 2.193,75', the date '11-mei-2021', and a summary 'openstaande facturen totaal open €'. 2. 'Vragen over uw afrekening?' with a 'Voorbeeld afrekening' document image. 3. 'Klantenservice' with the phone number '0800-4297767' and an image of a customer service representative. 4. 'Uw online portaal' with a description of the portal's services.

Via mijn Gazprom Energy kunt u meterstanden doorgeven. Hiervoor logt u eerst in met uw gegevens.

Heeft u nog geen inloggegevens? Dan moet u zich eenmalig registreren. Hiervoor klikt u op de link '[Nog niet geregistreerd?](#)' op de inlogpagina.

Om de meterstanden door te geven gaat u naar het menu-item '[Verbruiken](#)' en klikt u daarna op '[Meterstanden doorgeven](#)'.

## Stap 2 – Adresgegevens

The screenshot shows the Gazprom Energy website interface. At the top, there is a blue navigation bar with the Gazprom Energy logo on the left and links for 'Uitloggen | Naar website' and 'Klantenservice 0800-4297767' on the right. Below the logo, a menu contains 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken' (highlighted), 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. The main content area is titled 'Meterstanden' and includes a sub-section 'Meterstanden periodieke opname'. Below this is a table with the following data:

Locatie	
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend
	18 dagen resterend

To the right of the table is a 'Verbruiken' sidebar menu with options: 'Gefactureerd', 'Slimme meter', 'Slimme meter instellingen', 'Verbruiksoverzichten', and 'Meterstanden doorgeven'. Below the sidebar is a 'Doorgeven meterstanden' section with explanatory text and an 'Instructie video' button.

Op deze pagina ziet u een overzicht van de adressen en de gas- en/of elektriciteitsaansluitingen waarvoor u de meterstanden kunt doorgeven en ziet u binnen hoeveel dagen wij deze nodig hebben.

Door op het [adres te klikken](#) gaat u naar de pagina waar u de meterstanden in kunt vullen.

Hebben wij via e-mail meterstanden opgevraagd, maar staat het betreffende adres niet in de lijst? Dan kan het zijn dat de termijn om de standen door te geven is verstreken. Neem in dit geval contact op met onze klantenservice via e-mailadres [klantenservice@gazprom-energy.com](mailto:klantenservice@gazprom-energy.com) of telefoonnummer 0800 – 4297767.

## Stap 3 – Meterstanden doorgeven

**Doorgeven periodieke opname**

**Elektriciteit - EAN** - meternummer

telwerk 1.8.1 / laag  , X kWh

telwerk 1.8.2 / noi  , X kWh

telwerk 2.8.1 / teruglevering laag  , X kWh

telwerk 2.8.2 / teruglevering normaal  , X kWh

foto meterstand (optioneel)

**Gas - EAN** - meternummer

meterstand  , XXX m<sup>3</sup>

foto meterstand (optioneel)

opnamedatum 04-06-2021

[← Terug](#) [Volgende →](#)

**Verbruiken**

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven**

**Doorgeven meterstanden**

Hier vindt u per aansluiting de relevante informatie. Zo kunt u o.a. zien hoeveel standen u bijvoorbeeld voor de elektriciteit door moet geven (aantal telwerken) en voor welke meter de stand nodig is (meternummer).

Hulp nodig? Kijk in onze [handleiding](#) voor handige tips bij het aflezen van de meter of bekijk voor het doorgeven van de meterstanden de handige [Instructie video](#)

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 - 4297767 of [klantenservice@gazprom-energy.com](mailto:klantenservice@gazprom-energy.com)

Nadat u een adres heeft geselecteerd, komt u op bovenstaande pagina uit. Hier kunt u per aansluiting de meterstand doorgeven.

Naast het nummer van de gas- of elektriciteitsaansluiting (EAN code) worden hier ook het meternummer en het aantal telwerken (dag/ nacht, hoog/ laag en eventueel teruglevering) weergegeven.

Mochten de standen erg afwijken van de standen die verwacht werden op basis van het historische verbruik, dan wordt er meteen een melding weergegeven (in het rood). U kunt dan voor de zekerheid nog een keer kijken of de ingevoerde meterstand klopt.

Zijn de standen volgens u juist? Dan kunt u deze toch aan ons door geven en aangeven wat volgens u de reden van afwijking is. Wij vragen u om in dit geval een foto van de meter te uploaden, zodat wij de standen op basis van de foto kunnen controleren.

Nadat u de meterstanden heeft ingevuld, klikt u op '**Volgende**' om de meterstanden door te geven.

Weet u niet hoe u de meter af moet lezen? Raadpleeg dan de handleiding '**Meterstanden aflezen**'.

## Stap 4 – Controle meterstanden

**GAZPROM ENERGY** | Uitloggen | Naar website  
Klantenservice 0800-429767

Direct regelen | Uw gegevens | Facturen | Contracten | **Verbruiken** | Marktinformatie | Veelgestelde vragen | Contact

### Controleer en verstuur uw jaarlijkse meterstanden

**Elektriciteit** - meternummer

1 / laag	40000 kWh
2 / normaal	104000 kWh
1 / teruglevering laag	400 kWh
2 / teruglevering normaal	400 kWh

**Gas - Ean** - meternummer

meterstand	33500 m <sup>3</sup>
opnamedatum	04-jun-2021

← Terug | Verstuur ✓

**Verbruiken**

- Gefactureerd
- Slimme meter
- Slimme meter instellingen
- Verbruiksoverzichten
- Meterstanden doorgeven**

**Bevestiging doorgeven meterstanden**

Hier vindt u een overzicht van de door u doorgegeven meterstanden. Controleer deze goed voordat u de bevestiging verstuurt.

Na het versturen ontvangt u per e-mail een bevestiging van de opgegeven meterstanden.

Neem bij vragen contact met ons op via 0800 – 429767 of [klantenservice@gazprom-energy.com](mailto:klantenservice@gazprom-energy.com).

Ter controle wordt een overzicht getoond van de gegevens die ingevuld zijn. Controleer deze goed voordat u deze aan ons verstuurt.

Klopt er iets niet? Klik dan op 'Terug' om dit te wijzigen.

Door op 'Verstuur' te klikken geeft u de meterstanden aan ons door.

## Stap 5 – Bevestiging doorgeven meterstanden



The screenshot shows the top navigation bar of the Gazprom Energy website. The logo is on the left, and links for 'Uitloggen', 'Naar website', and 'Klantenservice 0800-4297767' are on the right. The main navigation menu includes 'Direct regelen', 'Uw gegevens', 'Facturen', 'Contracten', 'Verbruiken', 'Marktinformatie', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. Below the navigation bar, a green confirmation message states: 'De meterstanden voor [redacted] zijn succesvol verstuurd. Hiervan ontvangt u via e-mail een bevestiging.'



The screenshot shows an email confirmation titled 'Bevestiging meterstanden'. The recipient is 'Geachte heer Biemans'. The message thanks the user for providing meter readings via 'Mijn Gazprom Energy' and refers to an overview table. The location is 'De Haag 109, 5421 NM GEMERT'. The meter reading date is '9-12-2016'. The table below shows the following data:

Elektriciteit - EAN 871687940009256871 - meternummer 557857	
telwerk 1 / normaal	183500 kWh

  

Gas - EAN 871715494000980218 - meternummer 10626900	
meterstand	57411 m <sup>3</sup>

At the bottom, it states: 'Deze standen worden door ons gecontroleerd en verwerkt in ons systeem. Mochten wij hierover nog vragen hebben dan nemen wij contact met u op.'

De meterstanden zijn met succes doorgegeven.

Via e-mail ontvangt u ook een bevestiging met een overzicht van de opgegeven meterstanden.

Op de bevestigingspagina worden eventueel nog de adressen getoond waarvoor wij ook graag de meterstanden ontvangen. Voor deze adressen doorloopt u hetzelfde proces zoals hiervoor omschreven. Staan op deze pagina geen adressen vermeld? Dan heeft u voor alle adressen de standen doorgegeven.