



Welkom bij Gazprom Energy!

Zo werken wij graag samen

Bij Gazprom Energy nemen we onze dienstverlening serieus. We zijn een professionele partij en we gaan uit van onze kernwaarden in alles wat we doen. Dat betekent dat we energie leveren zonder gedoe. Duidelijk, persoonlijk, snel. We hebben een gespecialiseerd team dat zich bezighoudt met het op- en uitbouwen van de goede relatie met onze partners. We zijn constant op zoek naar manieren om deze samenwerking te verbeteren. We vinden het belangrijk dat onze partners diezelfde principes nastreven en staan voor kwaliteit. Wij zijn niet voor niets al twee jaar op rij de beste leverancier op het gebied van foutloos switchen.

Een open en eerlijke houding is essentieel om samen succesvol te zijn. In dit document delen we onze waarden en manier van werken daarom graag met je. Hopelijk ben jij net zo enthousiast als wij.

Provisie

Vanzelfsprekend staat er een vergoeding tegenover wanneer jij samen met ons een klant kunt overtuigen om te kiezen voor Gazprom Energy. De provisie is gebaseerd op het werkelijk verbruik van de door jou aangebrachte klant. We maken daarom een afspraak over de hoogte van jouw vergoeding per kWh elektriciteit en per m³ gas. Gebruikelijk is een provisie van 0,01 Euro per m³ gas en 0,003 Euro per kWh. Wij kiezen hierbij voor een lange termijn relatie met jou als partner, wat betekent dat jij deze provisie ontvangt tijdens de periode dat de gezamenlijke klant actief wordt beleverd en de klant de facturen betaalt.

Binnen 30 dagen na afloop van ieder kalenderkwartaal ontvang je van ons een overzicht met de berekening van de kwartaalprovisie. De kwartaalprovisie is de provisie over alle door jou aangebrachte aansluitingen die in dat kwartaal beleverd worden. Omdat het hierbij in de meeste gevallen over geschatte verbruiken gaat, betalen we in eerste instantie 70% van de kwartaalprovisie. De resterende provisie zal jaarlijks, zodra het werkelijk verbruik bekend is, worden verrekend.



Facturen Er zijn twee manieren om jouw provisie te factureren. Allereerst kun jij jouw klanten zelf een factuur sturen voor jouw werkzaamheden. Als je rechtstreeks aan de klant factureert ben je zelf verantwoordelijk voor betalingsafspraken. Wij maken dan dus geen provisieafspraken met elkaar.

Natuurlijk kunnen we je ook ontzorgen en jouw provisie meenemen in de leveringsprijs op onze factuur naar onze gezamenlijke klanten. Nadat je van ons het overzicht met de berekening van de kwartaalprovisie hebt ontvangen, stuur je ons een factuur. Deze betalen wij vervolgens binnen 30 dagen na ontvangst.

Eerlijk en open Onze houding naar onze relaties is open en eerlijk. We werken graag met partners die dat snappen en dit net als wij ook in hun DNA hebben zitten. Potentiële afnemers en klanten verwachten juiste en volledige informatie. Dat is in het algemeen zo, en lijkt wellicht vanzelfsprekend, maar geldt in het bijzonder voor details over de provisie die jij als tussenpersoon ontvangt. Eerlijk duurt het langst en wij verwachten dat je onze gezamenlijke klanten op de hoogte brengt van jouw commercieel belang.

Duidelijk Jij vertegenwoordigt jouw bedrijf en wij dat van ons. Je communiceert daarom nooit uit naam van Gazprom Energy met derden. Het aangaan van verplichtingen, leveringsovereenkomsten of het uitbrengen van offertes uit naam van Gazprom Energy is niet toegestaan. Zo houden we het duidelijk voor onze gezamenlijke klanten welke verantwoordelijkheden waar zijn ondergebracht. Jij adviseert klanten om over te stappen naar Gazprom Energy, Gazprom Energy heeft de leveringsovereenkomst met de klant.

Regelgeving en naleving Het spreekt voor zich dat we ons houden aan de wet. Elke schijn van het tegendeel willen we voorkomen. We zijn trots op wat we hebben opgebouwd en houden dat graag zo. We verwachten dat jij als partner op de hoogte bent van regels tegen omkoping, corruptie, witwaspraktijken en het achterhouden van documenten. Bij Gazprom Energy richten we onze systemen en procedures in om overtreding van wet- en regelgeving te voorkomen en vragen van jou als partner hetzelfde.

Kwaliteit van gegevens Wij willen altijd het beste voor onze klanten. Om de overstap van een klant soepel te laten verlopen en te zorgen voor een foutloze switch, is het essentieel dat alle gegevens op de overeenkomst kloppen. Denk hierbij aan volumes, EAN codes, startdata en e-mailadressen. Foute gegevens zorgen voor ontevreden klanten en dat willen we niet. Wij verwachten daarom dat je de gegevens van potentiële klanten compleet en foutloos bij ons aanlevert, in een standaard opmaak die past bij de manier waarop wij gegevens verwerken. Wij zullen uiteraard helpen als dat nodig is en controleren waar dat kan. Samen zien we immers meer.



Gegevens- bescherming

We gebruiken gegevens alleen in overeenstemming met het doel waarvoor we die gegevens verzameld hebben. We sturen klantgegevens nooit door aan derden. Wil jij gegevens van klanten inzien of handelen namens de klant? Dan verwachten we dat je de juiste klantmandaten hebt.

Wij hebben zin in een nieuwe samenwerking! Past onze manier van werken ook bij jou? Dan maken we graag een afspraak voor een verdere kennismaking.

Welke stappen doorlopen we samen?

